

**Результаты независимой оценки качества оказания
образовательных услуг организаций**

Показатели	Значение
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	134.2035000 0000002
Интегральное значение критериев открытости и доступности	32.8905
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	82.22625000 000001
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1. Полнота и актуальность информации об	8.733
Наличие сведений о деятельности организации	1
Наличие сведений о структуре организации и	1
Наличие документов об организации	1
Наличие сведений о реализуемых	2
Наличие сведений о финансово-хозяйственной	1
Наличие сведений о материально-техническом	
Наличие сведений о порядке приема в	2
анкета 1	8
анкета 2	9.466
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	9.751999999
Наличие сведений о руководителе организации	1
Наличие контактных данных руководства	1
Наличие сведений о заместителе (ях)	1
Наличие контактных данных заместителей	1
Наличие перечня педагогического (научно-	1
Наличия сведений о ФИО, должности,	1
Наличие сведений об уровне образования	1
Наличие сведений о квалификации, ученом	1
Наличие сведений о преподаваемых	1
Наименование направления подготовки и (или)	1
анкета 1	10
анкета 2	9.504
1.3. Доступность взаимодействия с получателями	9.7425
Наличие возможности взаимодействия	2
в том числе	
по телефону (наличие контактных телефонов,	2
по электронной почте (наличие одного или	2
с помощью электронных сервисов (электронная	2
наличие возможности внесения предложений	2
анкета 1	10
анкета 2	9.485
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	4.663
Наличие возможности и поиска получения	
Наличие ранжированной информации об	
Наличие информации о результатах	
Наличие возможности отслеживания хода	
анкета 1	
анкета 2	9.326
Интегральное значение критериев комфортности условий	51.313
Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	73.30428571 428573
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	
2.1. Материально-техническое и информационное	9.3035
Обеспеченность учащихся компьютерами	1
Обеспеченность учителей (преподавателей)	1
Обеспеченность ОО мультимедийными	1
Обеспеченность ОО интерактивными досками	1

Наличие лабораторий и/или мастерских	
Наличие современной библиотеки-медиаотеки	1
Обеспеченность специализированными	1
Наличие электронных интерактивных	1
Обеспеченность лабораторным и	1
Наличие электронных учебников и учебных	1
анкета 1	9
анкета 2	9.607
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и	8.275500000
Наличие спортивного зала	2
Наличие оборудованной спортивной площадки	1
Наличие тренажерного зала	
Наличие бассейна	
Наличие медицинского кабинета	2
Наличие специализированных кабинетов по	
Наличие столовой на территории организации	2
анкета 1	7
анкета 2	9.551
2.3. Условия для индивидуальной работы с	8.059999999
Наличие кружков, секций, спортивных секций,	3
Использование дистанционных	
Проведение психологических и	2
Наличие службы психологической помощи	2
анкета 1	7
анкета 2	9.12
2.4. Наличие дополнительных образовательных	7.2095
Наличие программ социально-педагогической	1
Наличие программ технической направленности	
Наличие программ физкультурно-спортивной	1
Наличие программ художественной	1
Наличие программ естественно-научной	2
Наличие программ туристско-краеведской	
Наличие дополнительных (авторских)	
анкета 1	5
анкета 2	9.419
2.5. Наличие возможности развития творческих	7.205
Наличие и полнота информации о конкурсах и	1
Удельный вес численности обучающихся,	1
Наличие в отчетном году, из числа	3
Удельный вес численности обучающихся в	
Наличие в отчетном году победителей	
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	
анкета 1	5
анкета 2	9.41
2.6. Наличие возможности оказания психолого-	7.1725
Наличие психолого-педагогического	3
Наличие коррекционно-развивающих и	2
Наличие комплекса реабилитационных и других	
Наличие действующих программ оказания	
анкета 1	5
анкета 2	9.345
2.7. Наличие условий организации обучения и	4.087
Наличие обучающихся с ограниченными	
Использование специальных учебников,	
Использование специальных технических	
Предоставление обучающимся с	
Предоставление услуг ассистента (помощника),	
Проведение групповых и индивидуальных	
Обеспечение доступа в здания организаций,	
Оказание психологической и другой	
анкета 1	

анкета 2	8.174
Интегральное значение критериев доброжелательности,	20
Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	100
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	
3.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
3.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
Интегральное значение критериев удовлетворенности	30
Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг	100
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	
4.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые	10